

事業所名	いろは EAST (放課後等デイサービス)				公表日	R 8 年 2 月 13 日		
					利用児童数	10	回収数	10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				子どもたちが安全に活動できるように工夫していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9		1		今後も職員の適切な配置を継続していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	事業所前がすぐ道路なので安全面が少し不安。飛び出しがないよう、必ず職員が声掛けをし支援しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				清潔で心地よく過ごせるよう、引き続き清掃・消毒をしております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	子ども一人ひとりに寄り添い、特性に応じた支援を考えていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			2	見学・契約・面談時に支援プログラム、プログラム内容の説明を行っています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				今後も支援内容の確認、学校、家庭での様子を伺い、子どもと保護者のニーズを踏まえて作成してまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				子どもと保護者のニーズを踏まえ、具体的に分かり易く示してまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2		1	引き続き毎月の職員会議で話し合い、プログラムが固定化されないよう工夫してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	4	地域の子どもたちとの交流が持てるような機会を設けてまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		2	3	保護者の方に活動を周知いただけるよう、分かり易く丁寧に伝えていくよう努めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			今後も連絡ノート等で日々の情報共有を行い、何かあれば連絡していただけるよう連携してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			2	面談や電話等にて適宜支援してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				保護者の方と話し合いを重ねながら支援を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	3	保護者会を開催し、交流できる機会を設けられるよう努めてまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2	保護者の方に周知いただけるよう、丁寧に伝えていくよう努めてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				今後も連絡ノートや電話、ライン等で情報伝達がスムーズに行えるよう工夫してまいります。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		2	マニュアルはあったと思うが訓練はしていないように思う。	マニュアルに沿って訓練を行っています。どのような訓練を行ったのか面談時・保護者会等でお伝えしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		契約・保護者会等で説明してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		事故が発生した場合、迅速に連絡をし、報告・説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1				安心感を持って通所していただけるよう引き続き努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				楽しみながら通所していただけるよう様々なプログラムを準備してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				お出かけ体験を増やしてほしい。	様々なプログラムを計画してまいります。